**Marché n°2025MAPAS000010**

**Location longue durée de deux véhicules de 9 places**

**pour les besoins du DAPS de l’Université Sorbonne Paris Nord**

**CADRE DE RÉPONSES TECHNIQUES - CRT**

**Dans le présent document, le candidat indique les prestations qu’il s’engage à mettre en œuvre dans le cadre de l’exécution du présent marché.**

**Le candidat est invité à répondre le plus précisément aux questions sans renvoi à un autre document. Il peut joindre à son offre un mémoire technique s’il souhaite faire état de composantes de son offre non abordée dans le présent CRT.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Question(s) du pouvoir adjudicateur** | **Réponse(s) du candidat** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Lieu d’implantation de l’équipe dédiée au marché** | |
| Indiquez l’adresse précise de l’**établissement du candidat désigné pour l’exécution** du marché (service client, réclamation, facturation, gestion des opérations de maintenance, etc).  Dans le cas où l’établissement en charge est à la même adresse que le siège de l’entreprise, veuillez l’indiquer. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Prestations similaires** | |
| Indiquez les prestations de location longue durée de véhicules réalisées pour des personnes publiques de 2019 à 2023 en indiquant :   * la dénomination sociale du client, * la durée du contrat, * le type et le nombre de véhicules loués, * le montant annuel moyen €HT du contrat.   Optionnel : indiquez le nom, la fonction et les coordonnées d’un contact chez le client qui pourra attester de la bonne réalisation de la prestation |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Personnel et pilotage du marché** | |
| Quels sont le ou les points de contacts qui seront dédiés pour les sujets relatifs à la/le :   * **Gestion générale du contrat** (Interlocuteur principal) * **Passation des commandes** * **Livraison des véhicules** * **Suivi des opérations de maintenance/entretien** * **Assistance aux conducteurs et passagers** * **Assurance tous risques** * **Gestion des restitutions** * **Suivi de la facturation** * **Protection des données personnelles** * **Développement durable**   Indiquez les coordonnées précises des référents : nom, prénom, fonction, n° tél et email direct |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Catalogue de véhicules** | |
| 4.1 – Proposez-vous des véhicules de 9 places à **moteur électrique** ? Si oui, combien de références pouvez-vous proposer dans le cadre du marché ?  Indiquez les caractéristiques principales de chaque référence notamment l’autonomie réelle et joignez un dossier technique du véhicule comprenant un ensemble de visuel. |  |
| 4.2 – Proposez-vous des véhicules de 9 places **hybrides** ? Si oui, combien de références pouvez-vous proposer dans le cadre du marché ? ?  Indiquez les caractéristiques principales de chaque référence et joignez un dossier technique comprenant un ensemble de visuel. |  |
| 4.3 – Proposez-vous des véhicules de 9 places à **moteur thermique** ? Si oui, combien de références pouvez-vous proposer dans le cadre du marché ?  Indiquez les caractéristiques principales de chaque référence et joignez un dossier technique comprenant un ensemble de visuel. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Services associés à la location** | |
| 5.1 - Pouvez-vous garantir un délai maximum de **livraison** des véhicules à partir de la réception du bon de commande signé ? Si la réponse est non, justifiez. |  |
| 5.2 - Avez-vous la possibilité de livrer les véhicules loués directement sur le site du Pouvoir adjudicateur ? |  |
| 5.3 - Proposez-vous des prestations de **maintenance/entretien** pour vos véhicules en LDD ? Si oui, quelles sont les prestations de maintenance/entretien que vous prenez en charge et celles qui ne le sont pas. Soyez clairs. |  |
| 5.4 - Proposez-vous des prestations d’**assistance aux conducteurs et passagers** pour vos véhicules en LDD notamment en cas de panne, vol, accident, etc ? Si oui, quelles sont ces prestations ? |  |
| 5.5 - Proposez-vous des prestations d’**assurance** **tous risques** pour vos véhicules en LDD ? Si oui, quelles sont les garanties incluses ? |  |
| 5.6 - Proposez-vous d’**autres prestations** de service pour vos véhicules en LDD ? Si oui, quelles sont-elles ? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Gestion des contrats de location** | |
| 6.1 - Indiquez les actions que vous devrez réaliser pour la mise en place du contrat entre la réception du bon de commande signé et la livraison effective des véhicules au lieu indiqué au CCP.  Joignez un **planning** clair et détaillé indiquant, pour chaque étape, les délais et les intervenants. |  |
| 6.2 - Vous est-il possible de modifier le **kilométrage** contractuel d’un véhicule en cours d’exécution du contrat ? |  |
| 6.3 - Quelles sont les modalités de **restitution** des véhicules en fin de contrat ? Indiquez les différentes étapes. |  |
| 6.4 - De quelle façon prenez-vous en charge les réclamations liées aux **restitutions** ? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Actions de développement durable** | |
| 7.1 - Quelles actions et mesures avez-vous mises en place en interne afin d’améliorer et/ou de garantir le **bien-être** et **qualité de vie au travail** de vos employés notamment les agents affectés à l’exécution du marché (avantages salariaux et équivalents, formations et promotion, hygiène et sécurité, etc) ? |  |
| 7.2 - Quelles actions et mesures avez-vous mises en place pour garantir l’**égalité professionnelle** homme-femme ? Quelle note avez-vous obtenu à l’index égalité professionnelle 2022 ? |  |
| 7.3 – Décrivez le **processus de sélection de vos fournisseurs et sous-traitants notamment ceux établis à l’étranger ?** Comment garantissez-vous leur qualité tant au niveau de leurs produits et services qu’au niveau de leur politique de développement durable ? Comment sont-ils évalués ? |  |
| 7.4 – Avez-vous actuellement recours à des fournisseurs ou sous-traitants de type **entreprise adaptée** (EA) ou Etablissement ou **service d’aide par le** travail (ESAT) ? Si oui, lesquels ? |  |
| 7.5 – Décrivez la procédure que vous suivez pour la mise en œuvre de vos **actions de recyclage, traitement et valorisation des déchets** quotidiens produits par votre activité.  Quels sont les acteurs de la filière de recyclage à laquelle vous avez recours ? Quels sont vos partenaires ? Qu’avez-vous mis en place au-delà de ce que la réglementation vous oblige à mettre en œuvre ? |  |